

CONDITIONS GÉNÉRALES DE WNR SWITZERLAND SARL

Les présentes Conditions Générales (ci-après « CG ») ont pour objet de qualifier, définir et régler les relations entre les Clients (ci-après : « Client » ou « Vous »), les Utilisateurs (ci-après « Utilisateurs ») et WNR SWITZERLAND SARL (ci-après « la Société » ou « Nous »). Ces CG sont accessibles à tout moment sur <https://wineandride.com/> (ci-après : « le Site ») et prévaudront sur tout autre document contractuel ou non (devis, version antérieure des CG, communications tels que des échanges d'emails ou de messages, propositions et tous les accords, antérieurs et contemporains, oraux ou écrits, entre le Client et la Société, etc.).

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CG et de la Politique de confidentialité figurant sur le Site et les avoir acceptées en cliquant sur le bouton à cet effet avant la confirmation de la Commande par la Société. Le consentement ainsi manifesté par le Client lors de la Commande entraîne l'acceptation entière et sans réserve des présentes CG.

Dans le cas où le Client n'accepterait pas les CG, il ne peut pas commander les Services auprès de la Société.

Pour plus d'informations sur la responsabilité éditoriale, la Société invite le Client à se reporter à la rubrique « Mentions Légales » du Site, accessible ici <https://wineandride.mentions-legales/>.

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel, la Société invite le Client à se reporter à la rubrique « Politique de confidentialité » du Site.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Dans les présentes Conditions Générales, la Politique de confidentialité ainsi que dans les Mentions légales, les termes visés ci-dessous auront la signification suivante :

« **CG** » : désigne les présentes Conditions Générales de WNR Switzerland SARL ;

« **Client** » ou « **Vous** » : désigne une personne physique ou morale, capable juridiquement, qui commande un ou plusieurs Service(s) et qui est titulaire de la carte bancaire utilisée pour le paiement de la Commande ;

« **Commande** » : désigne la commande d'un ou plusieurs Services selon les modalités prévues à l'article « Conditions de passation de la Commande » ;

« **Force Majeure** » : désigne tout événement imprévu et/ou exceptionnel comprenant sans limitation, les tremblements de terre, les intempéries, les inondations, les catastrophes ou autres désastres naturels, les guerres, les troubles civils, les grèves, les conflits de travail, la contamination par la radioactivité de toute combustible nucléaire, les explosions, les embargos, les épidémies ou pandémies, acte de terrorisme ou tout autre situation empêchant la Société d'exécuter ses obligations en vertu des présentes CG ;

« **Société** » ou « **Nous** » : désigne WNR SWITZERLAND SARL ;

« **Services** » : désigne les prestations proposées par la Société sur le Site ;

« **Site** » : désigne le nom de domaine suivant <https://wineandride.com/> ;

« **Utilisateur** » : désigne la personne physique participant effectivement aux Services convenus dans la Commande.

ARTICLE 2 : MODALITES D'ACCES AUX SERVICES

Les Services sont ouverts aux Utilisateurs répondant cumulativement à l'ensemble des conditions suivantes :

- être une personne physique âgée de 14 ans révolu ;
- être en possession d'une pièce d'identité valide (passeport ou de la carte nationale d'identité en cours de validité) ;
- être couvert par une assurance de responsabilité civile couvrant l'activité proposée dans les Services ;
- se conformer à toutes les dispositions légales de la circulation et de sécurité routière suisses notamment celles prévues dans la Loi fédérale sur la circulation routière (LCR) ainsi que tous les règlements y relatifs et autres dispositions légales applicables.
- Se conformer au respect du port du casque et au respect du taux d'alcoolémie fixé ainsi qu'à l'âge légal relatif à la consommation d'alcool figurant dans les dispositions légales applicables, notamment dans les dispositions de la circulation routière suisses durant toute la durée de l'activité proposée dans les Services ;
- se déclarer apte à la pratique du vélo et être capable de maîtriser ce type de véhicule sans aucune contre-indication médicale ni manque d'expérience ;
- avoir pris connaissance et accepté les présentes CG.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter ces conditions sans réserve dans le cadre des Services proposés et durant l'intégralité des activités.

ARTICLE 3 : SERVICES

La Société propose plusieurs Services rémunérés via le Site. La Société se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations figurant sur le Site et dans ses autres documents commerciaux, notamment sur le prix ou le contenu des Services.

Les Services rémunérés proposés par la Société peuvent être présentés sous la forme de fiches illustrées par une ou plusieurs photographies. Ces dernières, comme les textes illustrant les Services, sont alors présentées à titre indicatif et ne revêtent aucune valeur contractuelle.

ARTICLE 4 : CONDITIONS DE DE LA COMMANDE

Le Client passe une Commande selon les modalités suivantes :

a. Sélection des Services & Réservation

Sur le Site, le Client peut sélectionner le type et la quantité des Services qu'il souhaite commander. Il peut ensuite procéder à la réservation des Services par l'un des trois moyens suivants :

- par téléphone ;
- par email ;
- en ligne (par ex. via un formulaire de contact sur le Site).

b. Prise de connaissance et acceptation des CG et de la Politique de confidentialité par le Client et l'Utilisateur

Le Client prend connaissance des CG et de la Politique de confidentialité qu'il a possibilité de consulter intégralement et de conserver de façon durable.

Ces CG, Politique de confidentialité et mentions légales sont mises à disposition du Client lors de l'inscription et sont accessibles facilement grâce au lien suivant : <https://wineandride.com/cgv/>.

Le Client informe l'Utilisateur que ce dernier doit lire et accepté les CG, la Politique de confidentialité ainsi que les mentions légales de Wine and Ride Switzerland afin de bénéficier des Services.

Au terme de sa prise de connaissance, le Client confirme à la Société qu'il a compris et accepté sans réserve les CG, la Politique de confidentialité et les mentions légales.

A cet effet, le Client coche une case informatique lors de son inscription indiquant qu'il « déclare avoir lu et accepté sans réserve les CG, la Politique de confidentialité ainsi que les mentions légales de Wine and Ride Switzerland ».

L'Utilisateur déclare avoir lu et accepté les CG, la Politique de confidentialité ainsi que les mentions légales avant la prestation des Services. L'Utilisateur signera à cet effet un document indiquant « qu'il déclare avoir lu et accepté sans réserve les CG, la Politique de confidentialité ainsi que les mentions légales de Wine and Ride Switzerland ».

c. Paiement du prix de la Commande par le Client

Toute Commande effectuée doit être réglée de la manière suivante :

- 50 % du prix de la Commande payable par le Client à la réservation à titre d'acomptes ;
- 50 % du prix de la Commande payable par le Client et/ou l'Utilisateur à la date sélectionnée par le Client pour bénéficier des Services. La Société invitera le Client et/ou l'Utilisateur à régler ledit montant postérieurement aux activités proposées dans le cadre de ces Services.

La réservation des Services ne sera prise en compte qu'après le paiement de l'acompte indiqué dans la Commande.

d. Confirmation de la Commande par la Société

Dès que la transaction relative à l'acompte a été définitivement exécutée, la Société adresse au Client un justificatif de la Commande par courrier électronique ou sms.

Ce justificatif indique au Client si les Services sélectionnés par le Client pourront être exécutés ou non par la Société à la date choisie.

La Société avertira le Client dans les meilleurs délais si les Services ne peuvent pas être exécutés conformément à la Commande.

e. Assurance vélo et accessoires

À la date de prestation des Services, le Client et/ou l'Utilisateur peut conclure une assurance portant sur les vélos utilisés lors des Services. Le montant de l'assurance est de CHF 10.- par vélo et permet au Client et/ou l'Utilisateur de bénéficier d'une couverture pour certains types de dégâts qu'il pourrait causer.

Cette assurance couvre les dégâts suivants :

- Endommagement mineur (ex : marques, rayures suite à une chute) du vélo et/ou des accessoires loués par la Société.
- Vol du vélo et/ des accessoires loués par la Société

Cette assurance de CHF 10.- pourra être conservée en intégralité par la Société à l'issue des Services même lorsqu'aucun dégât n'a été causé.

Lorsque le Client et/ou l'Utilisateur ne souscrit aucune assurance, la Société se réserve le droit d'agir à l'encontre du Client et/ou de l'Utilisateur pour tous les dommages subis, en particulier sur les dommages causés sur les vélos et/ou accessoires de la Société.

Il est prévu que les constatations de la Société sur l'état des vélos (au début et à la fin des Services) constitueront le principal mode de preuve entre le Client, l'Utilisateur et la Société.

ARTICLE 5 : REPORT, MODIFICATION & ANNULATION DES SERVICES

a. Annulation ou retard de la part du Client et/ou de l'Utilisateur

En cas de demande d'annulation des Services par le Client et/ou l'Utilisateur, le Client et/ou l'Utilisateur doit notifier cette demande à la Société dans les plus brefs délais par courrier électronique à l'adresse lavaux@wineandride.com.

Le demande d'annulation des Services :

- plus de trois jours ouvrables avant la date de début des Services entraîne la conservation des acomptes par la Société ;
- moins de trois jours ouvrés avant la date de début des Services entraîne la conservation des acomptes par la Société et le paiement du prix complet de la Commande ;

En cas de retard de l'Utilisateur et/ou du Client le jour des Services :

- Lorsque l'un des Utilisateurs ou l'un des Clients arrive 15 minutes en retard par rapport à l'heure indiquée par la Société pour les Services. La Société est en droit d'annuler la prestation des Services commandés **sans la reporter** et de réclamer la totalité du prix correspondant aux Services dans la Commande.

b. Annulation et report de la part de la Société

Dans l'hypothèse où les Services ne peuvent pas être exécutés par la Société, notamment pour l'un des motifs prévus ci-après, la Société pourra reporter les Services à une date ultérieure ou modifier les Services par des prestations équivalentes :

- conditions météorologiques incompatibles avec la prestation des Services ;
- indisponibilité de l'accompagnant ou d'un des prestataires tiers intervenant dans les Services.

La Société notifie le report ou la modification des Services au Client dans les plus brefs délais par courrier électronique ou par téléphone.

Le Client s'engage à informer l'Utilisateur de toute annulation ou tout report.

Dans l'hypothèse où les Services seraient entièrement annulés sans report, la Société pourra :

- émettre un nouveau justificatif de commande permettant au Client d'effectuer une nouvelle commande sur tout type de Services proposés par la Société,
- ou procéder au remboursement des sommes versées comme acomptes ou en totalité par le Client.

En cas de Force Majeure, la Société peut annuler ou reporter les Services sans que sa responsabilité ne puisse être engagée par le Client et/ou l'Utilisateur.

ARTICLE 6 : DROIT DE RETRACTATION

Le Client a un droit de rétractation de 7 jours à compter du paiement de l'acompte. Ce droit de rétractation est uniquement possible lorsque le paiement de l'acompte a été exécuté et reçu par la Société au minimum 15 jours avant la date de prestation des Services.

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les contenus présents sur le Site incluant, de façon non limitative, les Services, graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont des contenus appartenant exclusivement à la Société. Ils sont également protégés par les législations relatives au droit de la propriété intellectuelle, du droit des marques, du droit des dessins et modèles et/ou du droit d'auteur et des droits des bases de données en France et à l'étranger.

La Société et/ou des tiers (après consentement explicite de la Société) sont seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle susmentionnés sur l'ensemble des contenus présentés sur le Site et liés aux Services.

Le Client et l'Utilisateur s'engagent à respecter ces droits.

A ce titre, et sous peine de poursuites civiles et/ou pénales, sauf accord expresse de la Société, le Client et/ou l'Utilisateur ainsi que les tiers s'engagent notamment à ne pas :

- reproduire, représenter, modifier, publier, adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, l'ensemble des éléments présents sur le Site ou les Services ;
- procéder à une quelconque atteinte aux systèmes informatisés mis en œuvre pour la fourniture des Services, en ce compris toute intrusion ou tentative d'intrusion ;
- procéder à une quelconque opération d'ingénierie inversée de tout ou partie du Site ;
- de compiler, décompiler ou désassembler tout ou partie du Site ;
- distribuer et/ou diffuser des copies de tout ou partie du Site ;
- enlever ou supprimer toute mention et/ou toute information propriétaire présente sur tout ou partie des Site ou des Services ;
- revendre, louer, sous-louer ou transférer de quelque manière que ce soit à un tiers les Services proposés sur le Site.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle, sur un quelconque support, des signes distinctifs ou contenus présentés sur le Site, y compris les informations et/ou données, sans l'autorisation écrite préalable de la Société, est interdite et constitutive notamment de contrefaçon et susceptible à ce titre d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Plus généralement, toute utilisation hors du cadre défini dans les présentes CG serait assimilable à un acte de contrefaçon, qui expose le Client et/ou l'Utilisateur ainsi que les tiers à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales dans le cadre des dispositifs législatifs et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE

La Société s'engage à fournir la Commande au Client et/ou à l'Utilisateur dans le cadre d'une obligation de moyen. La responsabilité de la Société sera uniquement engagée pour le dommage direct causé en cas de faute grave ou de dol à l'exclusion de tout dommage indirect ou faute légère.

La responsabilité de la Société ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due :

- soit au fait du Client et/ou de l'Utilisateur (notamment présentation plus de 15 min après le début des Services par ex.) ;
- soit au fait d'un tiers (notamment prestations achetées par le Client à un prestataire tiers sur place par ex.) ;
- soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat (travaux routiers, indisponibilité d'un tiers par ex.)
- soit à la Force Majeure (notamment grèves, intempéries, catastrophe naturelle, épidémies, état d'urgence, etc.) ;

Le Client et/ou l'Utilisateur est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait du non-respect des présentes CG et notamment de l'Article 2 « Modalités d'accès aux Services », ce dont il assume seul les conséquences. Le Client et/ou l'Utilisateur reconnaît que, compte tenu de la nature des Services, il peut courir des risques inhérents à la pratique sportive proposée.

La Société décline toute responsabilité pour les dommages causés par le Client et/ou Utilisateur à l'égard des tiers ou envers eux-mêmes dans le cadre des Services.

Le Client et/ou l'Utilisateur confirme devoir respecter les obligations prévues dans les présentes CG en faveur de l'Utilisateur non-majeur sous sa surveillance. L'Utilisateur mineur demeure sous la responsabilité de l'Utilisateur titulaire de l'autorité parentale ou de l'Utilisateur qui l'accompagne durant les Services, et ce, quelles que soient les activités pratiquées et/ou la présence d'un préposé de la Société ou d'un prestataire tiers. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas de défaut de surveillance de l'Utilisateur mineur.

L'Utilisateur et le Client comprennent et acceptent que les itinéraires proposés dans le cadre des Services peuvent nécessiter une maîtrise expérimentée du vélo. Ils s'engagent dès lors à commander des Services correspondant à leurs aptitudes. Toute activité sélectionnée par le Client et/ou l'Utilisateur doit être effectué à leur propre risques et périls, ils assument dès lors personnellement toutes les conséquences relatives à un accident, évènement dommageable ou quelconque dommage subi ou causé dans le cadre des Services.

Dans tous les cas d'inexécution des obligations ou de violation des présentes CG par le Client et/ou l'Utilisateur, le prix versé lors de la Commande reste acquis à la Société.

La Société se réserve le droit de demander au Client et/ou l'Utilisateur une indemnité équitable pour le dommage subi, notamment en cas de non-respect des présentes CG ou toute autre faute commise par le Client et/ou l'Utilisateur, y compris pour la faute légère.

ARTICLE 9 : DISPOSITIONS DIVERSES

a. Communication par courrier électronique et par téléphone

Le Client accepte l'usage du courrier électronique (e-mail) et/ou du téléphone portable (sms ou appel) dans le cadre de ses échanges avec la Société permettant l'exécution des Services et la bonne application des présentes CG.

b. Conservation des CG acceptées électroniquement

La Société conserve les éléments relatifs à toute validation de la Commande par le Client et les tient à la disposition du Client sur simple demande adressée par ce dernier aux adresses figurant à l'article 11 des présentes CG « Contacts ».

Le Client accepte que la Société lui adresse des informations publicitaires notamment sous la forme de newsletter.

c. Non-renonciation

Tout manquement de la Société à l'exercice ou à l'application de tout droit ou de toute disposition des présentes CG ne devrait pas constituer une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

d. Modification des CG

La Société se réserve la possibilité de modifier tout ou une partie des présentes CG. Dans tous les cas, les CG seront régulièrement adaptées pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires. Ces nouvelles conditions générales ne seront applicables au Client qu'une fois qu'il les aura expressément acceptées en procédant, par exemple, à une nouvelle Commande.

Le Client peut consulter la version la plus récente des CG à tout moment sur le site internet.

e. Conservation des CG

Si le Client souhaite enregistrer de façon durable les CG, le Client et/ou l'Utilisateur peut les télécharger gratuitement sous forme de fichier « .pdf » à la présente adresse URL : <https://wineandride.com/cgv/>.

ARTICLE 10 : LOI APPLICABLE – RESOLUTION AMIABLE

Tous litiges découlant de l'application ou de l'interprétation des présentes CG ainsi que de l'exécution des Services qui en découlent sont soumis exclusivement au droit suisse.

Tout litige relatif aux présentes CG ainsi qu'à l'exécution des Services qui en découlent sera soumis aux tribunaux de Lausanne (Canton de Vaud, Suisse) exclusivement, sans préjudice d'un éventuel recours au Tribunal fédéral.

En cas de divergence entre la version en langue française des présentes CG et une ou plusieurs version(s) en langues étrangères, la version en langue française prévaudra.

En cas de difficulté survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CG, le Client et/ou l'Utilisateur s'engage à adresser à la Société toute réclamation en vue d'une résolution amiable, par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : WNR Switzerland Sàrl c/o Guillaume Chieze, avenue de la Rochelle 10, 1008 Prilly avant de saisir les tribunaux de Lausanne.

La Société s'engage à répondre à cette réclamation dans un délai de 15 (quinze) jours.

ARTICLE 11 : CONTACTS

Pour toute information, réclamation ou question relative aux présentes CG, le Client et/ou l'Utilisateur peut s'adresser à la Société par les moyens suivants :

- par email : lavaux@wineandride.com ;
- par courrier : WNR Switzerland Sàrl, c/o Guillaume Chieze, avenue de la Rochelle 10, 1008 Prilly